

## Aktionsbedingungen

Wärmstens empfohlen - reichlich belohnt

### 1. Veranstalter

Veranstalter der Aktion ist die Renergiewerke Zellingen GmbH, Maierhof 1, 86647 Buttenwiesen.

E-Mail: [info@zellingen-fernwaerme.de](mailto:info@zellingen-fernwaerme.de)

### 2. Teilnahmeberechtigung und Begriffsbestimmungen

Teilnahmeberechtigt sind Personen, die das 18. Lebensjahr erreicht haben und mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland. Mitarbeitende der GP JOULE Wärme GmbH & Co. KG und anderer verbundener Unternehmen sind zur Teilnahme nicht berechtigt. Die Renergiewerke Zellingen GmbH behält sich das Recht vor, Kommentare, die gegen diese Teilnahmebedingungen oder deutsches Recht verstoßen, zu vernichten. Der Teilnehmende wird von dieser Aktion ausgeschlossen. Wird dieselbe empfohlene Person mehreren empfehlenden Personen zugeordnet, gilt ausschließlich die Zuordnung, die bei der Buchung bzw. spätestens zu Beginn des Beratungsgesprächs dem Kundenberater durch die empfohlene Person zuerst wirksam mitgeteilt wurde. Die Kundenberater tragen Namen und Kundennummer in eine dafür vorgesehene Liste, damit die Gutscheine entsprechend zugeordnet und versandt werden können.

a) „Empfehlende Person“ ist eine natürliche Person, die bereits ein Beratungsgespräch im Zusammenhang im potenziellen Versorgungsgebiet der Renergiewerke Zellingen GmbH geführt oder einen Antrag abgegeben hat.

b) „Empfohlene Person“ ist eine natürliche Person, die auf Empfehlung der empfehlenden Person erstmals ein Beratungsgespräch bucht und wahrnimmt. Die empfohlene Person muss Eigentümer:in eines Objektes im potenziellen Versorgungsgebiet der Renergiewerke Zellingen GmbH sein, in dem aktuell Beratungsgespräche durchgeführt werden.

c) „Beratungsgespräch“ ist ein durch den Veranstalter (oder von ihm beauftragte Kundenberater:innen) durchgeführtes Beratungsgespräch zur Wärmeversorgung im jeweiligen Projektgebiet/Versorgungsgebiet bzw. der Gemeinde. Bei Absage oder Verlegung des Termins zählt der später durchgeführte Termin.

### 3. Gegenstand der Aktion

Die Aktion ist ein Empfehlungsprogramm und kein Gewinnspiel. Die Teilnahme an der Aktion „Wärmstens empfohlen – reichlich belohnt“ startet am 02.03.2026 und endet am 30.04.2026 um 23.59 Uhr. Innerhalb dieses Zeitraums ist die Teilnahme an der Aktion möglich. Die Aktion findet im Rahmen der Beratungsphase des ersten Bauabschnittes für die Renergiewerke Zellingen GmbH statt. Wenn Interessierte auf Empfehlung einer anderen Person, die bereits ein Beratungsgespräch bei einem unserer Kundenberater hatte, ein Beratungsgespräch buchen und dem Kundenberater vor Ort mitteilen, dass und von wem sie empfohlen wurden, erhalten beide Parteien einen 50 Euro Wunschgutschein. Für die Teilnahme sind Name, E-Mail-Adresse und ggf. Kundennummer anzugeben. Die Teilnahme ist kostenlos abgesehen von Ihren üblichen Provider-Kosten, die bei der Verwendung des Internets anfallen können. Versteckte Folgekosten für die Teilnahme entstehen nicht.

### 4. Prämie

Sowohl die empfehlende als auch die empfohlene Person erhalten nach Abschluss der beiden Beratungsgespräche jeweils einen Wunschgutschein im Wert von jeweils 50 Euro. Eine Barauszahlung, ein Umtausch oder die Übertragung des Gutscheins sind ausgeschlossen. Die Prämie entsteht ausschließlich nach Durchführung eines Beratungsgesprächs oder empfohlenen Person gemäß Ziffer 2. Die Prämie wird innerhalb von 30 Kalendertagen nach Durchführung des Beratungsgesprächs der

empfohlenen Person an die von den Teilnehmenden im Beratungsgespräch angegebene E-Mail-Adresse als Gutscheincode übermittelt. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich per E-Mail, ein Postversand ist nicht möglich. Keine Barauszahlung, kein Umtausch, keine Verzinsung. Eine Übertragung der Prämie ist ausgeschlossen. Die Einlösung des Wunschgutscheins unterliegt den Bedingungen des Gutscheinanbieters. Der Gutscheinanbieter ist nicht Veranstalter der Aktion.

#### 5. Begrenzung und Ausschluss von Teilnehmenden

Selbstempfehlungen sind ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen sind Empfehlungen, die ausschließlich dem Zweck dienen, Prämien zu erlangen. Der Veranstalter kann die Prämienausgabe verweigern, wenn objektive Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen diese Bedingungen vorliegen.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Teilnehmende, die falsche Angaben machen, sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen, deren Kommentare Rechte Dritter verletzen, bei denen der Verdacht auf Manipulation besteht oder die in sonstiger Weise gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, ohne Angabe von Gründen von der Aktion auszuschließen. Liegen die Voraussetzungen für einen Ausschluss vor, kann der Wunschgutschein nachträglich aberkannt werden.

In allen anderen Fällen können Wunschgutscheine nur dann aberkannt werden, wenn ein klarer und begründeter Verdacht auf Verstöße gegen die Teilnahmebedingungen vorliegt. In diesem Fall wird der betroffene Teilnehmende über die Gründe der Aberkennung informiert.

Weitere Ausschlussgründe sind in Ziffer 2 geregelt.

#### 6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Durchführung der Aktion erfasst und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist zur Durchführung der Aktion erforderlich. Nach Beendigung dieser Aktion werden die im Rahmen dieser Aktion verarbeiteten personenbezogenen Daten spätestens drei Monate nach dem Ende des Aktionszeitraums gelöscht, sofern keine Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO zur Weiterverarbeitung durch die Rennergiewerke Zellingen GmbH und die GP JOULE Wärme GmbH & Co. KG vorliegt. Die Rennergiewerke Zellingen GmbH verpflichtet sich zur Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und wird geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit der persönlichen Daten der Teilnehmer zu gewährleisten. Dies umfasst insbesondere den Schutz gegen unbefugten Zugriff oder Offenlegung. Ergänzend gelten die allgemeinen Datenschutzinformationen unter: <https://www.zellingen-fernwaerme.de/datenschutz>

#### 7. Haftungsausschluss

Die Rennergiewerke Zellingen GmbH übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste, insbesondere solche, die auf dem Wege der Datenübertragung entstanden sind, technische Defekte sowie verloren gegangene, beschädigte oder verspätete Einsendungen, die auf Netzwerk-, Hardware- oder Softwareprobleme zurückzuführen sind. Etwaige Gewährleistungsansprüche der Gewinner sind ausgeschlossen.

#### 8. Änderung/Einstellung der Aktion

Die Rennergiewerke Zellingen GmbH behält sich das Recht vor, die Aktion im Fall unvorhergesehener Umstände zu ändern oder einzustellen. Die Rennergiewerke Zellingen GmbH ist insbesondere berechtigt, die Aktion einzustellen, abzubrechen oder auszusetzen, wenn

- ein versuchter Missbrauch durch Manipulation festgestellt wird,
- eine ordnungsgemäße Durchführung nicht mehr sichergestellt ist, dies insbesondere beim Ausfall von Hard- oder Software, bei Programmfehlern, Computerviren oder bei nicht autorisierten Eingriffen von Dritten sowie mechanischen, technischen oder rechtlichen Problemen.

9. Übertragung, Barauszahlung, Rechtsweg

Eine Barauszahlung des Wunschgutscheins ist nicht möglich. Der Anspruch auf den Gutschein ist nicht übertragbar. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne dieser Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt.